

## **Privacyverklaring Brech Familierecht**

Dit is de privacyverklaring van Brech Familierecht, gevestigd aan de Eisenhowerlaan 136 2517 KN te 's-Gravenhage, tel 070-762 05 00, email: [info@brechfamiliericht.nl](mailto:info@brechfamiliericht.nl). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van de cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website bezoeken of contact met de advocaat/mediator hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe Brech Familierecht omgaat met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop Brech Familierecht omgaat met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met Brech Familierecht opnemen via telefoon: 070-762 05 00 of e-mail: [info@brechfamiliericht.nl](mailto:info@brechfamiliericht.nl). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij Brech Familierecht indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

De mediator/advocaat is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Brech Familierecht?**

#### Dossier

Indien u een opdracht aan de mediator/advocaat verstrekt, verwerkt de mediator/advocaat persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator/advocaat verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier, zoals bijvoorbeeld uw burgerservicenummer (BSN). Afhankelijk van het onderwerp van de mediation/de rechtszaak kan het daarbij ook gaan om specifieke en vertrouwelijke persoonsgegevens.

#### Facturering

Indien u een opdracht aan Brech Familierecht verstrekt, verwerkt de advocaat/mediator ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator/advocaat verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

#### Contact

Indien u contact met ons opneemt per e-mail of via de telefoon verwerkt Brech Familierecht de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan de advocaat/mediator verstrekt en de reden waarom u contact zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

## **Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt Brech Familierecht persoonsgegevens?**

### Dossier

De mediator/advocaat gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een (mediation)opdracht om het (mediation)dossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het (mediation)traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraagt de advocaat/mediator u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen, dan wel in te stemmen met de algemene voorwaarden van Brech Familierecht. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator/advocaat, omdat de mediator/advocaat de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator/advocaat mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator/advocaat kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het (mediation)dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

### Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruikt de advocaat/mediator om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met Brech Familierecht sluit uit te voeren.

### Contact

De contactgegevens die u verstrekt gebruikt Brech Familierecht om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Brech Familierecht verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Brech Familierecht namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van de werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

## **Hoe lang bewaart Brech Familierecht uw persoonsgegevens?**

### (mediation)Dossier

Brech Familierecht bewaart de persoonsgegevens gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is.

### Administratie

Brech Familierecht bewaart de administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

### **Met wie deelt Brech Familierecht uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal en fysiek dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator/advocaat verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door de ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de mediator/advocaat heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator/advocaat de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft de mediator/advocaat een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van Brech Familierecht mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM) alsmede aan de Orde van Advocaten en de VFAS indien daar de klacht is ingediend. Uw gegevens worden door deze instanties vertrouwelijk behandeld.

Brech Familierecht verstrekt uw gegevens verder niet aan derden, tenzij de advocaat/mediator op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

### **Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Brech Familierecht heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht Brech Familierecht de ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Digitale gegevens worden opgeslagen in Urios en in de cloud in Europa. Urios is beveiligd met persoonlijke inloggegevens en wordt regelmatig ge-update. De computers binnen Brech Familierecht zijn voorzien van een firewall en virusscanner (beiden up-to-date) en persoonlijke inloggegevens. Daarnaast is een werklaptop in gebruik, deze is op dezelfde wijze beschermd als de computers binnen Brech Familierecht.

Fysieke gegevens worden opgeborgen in persoonlijke dossiermappen in brandveilige archiefkasten.

Personeelsleden van Brech Familierecht hebben een geheimhoudingsplicht.

Toegang tot kantoor verschaft men door middel van een sleutel en er is buiten kantoortijden een alarminstallatie ingeschakeld.

### **Wat zijn uw rechten?**

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met Brech Familierecht op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

### **Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die Brech Familierecht verwerkt of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan Brech Familierecht deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal de advocaat/mediator een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie maart 2021